LAPORAN SURVEY KEPUASAN DOSEN

DISUSUN OLEH:

Prof. dr. Hamidie Ronald Daniel Ray, M.Pd., Ph.D.

Dr. dr. Nur Faizah Romadona, M.Kes.

Eka Triana Yulian, S.ST., M.M.

Yuni Permatasari, S.M.

FAKULTAS KEDOKTERAN

UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA

TAHUN 2024

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Survey Kepuasan Dosen
Fakultas Kedokteran Universitas Penddikan Indonesia

Mengetahui,

Eka Triana Yulian, S.ST., M.M.
Kepala Seksi Administrasi Umum
dan Sumber Daya

Mengetahui,

Dr. dr. Nur Faizah Romadona, M.Kes.
Wakil Dekan Bidang Sumber Daya,
Keuangan dan Umum

Telah disetujui dan di sahkan oleh:

Dekan Fakultas Kedokteran
Universitas Pendidikan Indonesia

Prof. dr. Hamidie Ronald Daniel Ray, M.Pd., Ph.D.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga Fakultas Kedokteran Universitas Pendidikan Indonesia (UPI) dapat menyelesaikan laporan survei kepuasan dosen ini dengan baik.

Laporan ini merupakan salah satu bentuk komitmen Fakultas Kedokteran UPI dalam menjaga dan meningkatkan kualitas pendidikan serta pelayanan kepada dosen. Kami menyadari bahwa dosen adalah pemangku kepentingan utama dalam institusi pendidikan tinggi, oleh karena itu, memahami dan meningkatkan kepuasan dosen merupakan prioritas utama kami.

Survei kepuasan dosen ini dilakukan dengan tujuan untuk mengukur dan menganalisis tingkat kepuasan dosen terhadap berbagai aspek pelayanan yang diberikan oleh fakultas, termasuk pengelola fakultas, sarana dan prasarana dan hak dosen yang tersedia. Hasil survei ini diharapkan dapat menjadi dasar bagi kami dalam merumuskan kebijakan dan strategi yang lebih efektif untuk meningkatkan kualitas layanan di masa mendatang.

Kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh dosen yang telah berpartisipasi dalam survei ini, serta kepada seluruh tenaga kependidikan yang telah bekerja keras dalam memberikan pelayanan terbaik kepada dosen. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi peningkatan kualitas pendidikan di Fakultas Kedokteran Universitas pendidikan Indonesia.

Bandung, Agustus 2024
Dekan Fakultas Kedokteran

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
FK

Prof. dr. Hamidie Ronald Daniel Ray, M.pd., ph.D.

DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan ..... **i**
Kata Pengantar ..... **ii**
Daftar Isi ..... **iii**

BAB 1 PENDAHULUAN **1**
A. Latar Belakang **1**
B. Tujuan **2**
C. Waktu dan Tempat Pelaksanaan **4**

BAB II OBJEK dan METODE SURVEI **5**
A. Objek **5**
B. Metode Survei **6**

BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN **9**
A. Hasil **9**
1. Kepuasan terhadap Pengelola Fakultas 9
2. Kepuasan terhadap Sarana dan Prasarana 10
3. Kepuasan terhadap Hak Dosen 11

B. Pembahasan **12**
1. Kepuasan terhadap Pengelola Fakultas 13
2. Kepuasan terhadap Sarana dan Prasarana 14
3. Kepuasan terhadap Hak Dosen 16

BAB IV KESIMPULAN DAN REKOMENDASI **18**
A. Kesimpulan **18**
B. Rekomendasi **19**

LAMPIRAN-LAMPIRAN **20**

Daftar Gambar

Gambar 3.1	Grafik Kepuasan Terhadap Pengelola Fakultas	9
Gambar 3.1	Grafik Kepuasan Terhadap Sarana dan Prasarana	10
Gambar 3.1	Grafik Kepuasan Terhadap Hak Dosen.....	11

Daftar Tabel

Tabel 3.1	Kepuasan dosen terhadap dosen berdasarkan dimensi SERVQUAL	13
Tabel 3.2	Skor Rata-Rata per Dimensi kepuasan dosen terhadap pengelola fakultas.....	13
Tabel 3.3	Total Skor Keseluruhan kepuasan dosen terhadap pengelola fakultas	14
Tabel 3.4	Kepuasan dosen terhadap Sarana dan Prasarana berdasarkan dimensi SERVQUAL	14
Tabel 3.5	Skor Rata-Rata per Dimensi kepuasan dosen terhadap Sarana dan Prasarana	15
Tabel 3.6	Total Skor Keseluruhan kepuasan dosen terhadap Sarana dan Prasarana.....	15
Tabel 3.7	Kepuasan Dosen terhadap Hak Dosen berdasarkan dimensi SERVQUAL	16
Tabel 3.8	Skor Rata-Rata per Dimensi kepuasan dosen terhadap Hak Dosen	17
Tabel 3.9	Total Skor Keseluruhan kepuasan dosen terhadap Hak Dosen	17

BAB I
PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Dalam era globalisasi dan kemajuan teknologi informasi yang sangat pesat, pendidikan tinggi menghadapi tantangan besar dalam mempertahankan dan meningkatkan kualitasnya. Pendidikan tinggi, termasuk Fakultas Kedokteran Universitas Pendidikan Indonesia, dituntut untuk terus beradaptasi dan meningkatkan standar pelayanan guna memenuhi kebutuhan dan harapan dosen yang semakin kompleks dan beragam.

Dosen merupakan pemangku kepentingan utama dalam dunia pendidikan tinggi, khususnya dalam proses pembelajaran di perguruan tinggi. Sebagai pengajar, dosen tidak hanya berperan sebagai sumber ilmu, tetapi juga sebagai pembimbing yang memberikan arahan dan motivasi bagi dosen untuk mengembangkan potensi diri mereka. Keberhasilan sebuah institusi pendidikan sangat bergantung pada kompetensi, dedikasi, dan kualitas dosen dalam menyampaikan materi, serta kemampuan mereka untuk beradaptasi dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi.

Fakultas Kedokteran Universitas Pendidikan Indonesia berkomitmen untuk menyediakan pendidikan berkualitas tinggi yang didukung oleh dosen berkompeten, tenaga kependidikan profesional, serta fasilitas dan sarana prasarana yang memadai. Komitmen ini sejalan dengan Visi Fakultas Kedokteran UPI untuk menjadi institusi yang terdepan dan unggul dalam menyelenggarakan pendidikan kedokteran dan kesehatan dengan keunggulan pada pencegahan penyakit-penyakit degeneratif melalui aktivitas fisik.

Untuk mengukur dan mengevaluasi kualitas layanan yang telah diberikan, dilakukan survei kepuasan dosen. Survei ini difokuskan pada dosen Tahun 2024 yang berjumlah 40 orang. Survei ini bertujuan untuk mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan dalam berbagai aspek pelayanan yang mencakup pengelola (pimpinan fakultas), hak dosen, serta sarana dan prasarana yang tersedia.

Pelaksanaan survei ini penting untuk memperoleh gambaran yang objektif tentang persepsi dan pengalaman dosen. Dengan demikian, fakultas dapat merumuskan kebijakan dan strategi yang lebih efektif untuk meningkatkan kualitas layanan. Selain

itu, hasil survei ini diharapkan dapat menjadi dasar untuk penyusunan program pengembangan dan peningkatan mutu pendidikan yang berkelanjutan.

Instrumen survei yang digunakan mencakup lima dimensi utama pelayanan, yaitu Tangibles (bukti fisik), Reliability (keandalan), Responsiveness (daya tanggap), Assurance (kepastian), dan Empathy (empati). Dimensi-dimensi ini diadaptasi dari model SERVQUAL yang dikembangkan oleh Parasuraman, Zeithaml, dan Berry (1988), yang telah terbukti efektif dalam mengukur kualitas layanan di berbagai sektor, termasuk pendidikan.

Dengan memahami tingkat kepuasan dosen melalui survei ini, Fakultas Kedokteran Universitas Pendidikan Indonesia dapat mengambil langkah-langkah konkret untuk meningkatkan kualitas layanan. Peningkatan kualitas layanan ini tidak hanya akan meningkatkan kepuasan dan loyalitas dosen, tetapi juga dapat memperkuat reputasi fakultas sebagai institusi pendidikan tinggi yang unggul dan terpercaya.

B. Tujuan

Tujuan utama dari pelaksanaan survei kepuasan dosen Fakultas Kedokteran Universitas Pendidikan Indonesia adalah untuk mengukur dan menganalisis tingkat kepuasan dosen terhadap berbagai aspek pelayanan yang diberikan oleh fakultas. Dalam konteks pendidikan tinggi, memahami dan meningkatkan kepuasan dosen merupakan faktor kunci dalam upaya peningkatan kualitas pendidikan dan layanan yang ditawarkan. Dengan demikian, survei ini memiliki beberapa tujuan spesifik yang diharapkan dapat memberikan gambaran menyeluruh tentang persepsi dosen serta menyediakan dasar yang kuat untuk perbaikan dan pengembangan di masa depan.

Pertama, survei ini bertujuan untuk mengukur kepuasan dosen terhadap pengelola fakultas atau pimpinan fakultas. Pimpinan fakultas bertanggung jawab atas pembuatan kebijakan, pengambilan keputusan, dan pengelolaan sumber daya yang mempengaruhi seluruh aspek operasional fakultas. Persepsi dosen terhadap kepemimpinan dan manajemen fakultas dapat memberikan wawasan berharga tentang efektivitas kebijakan dan keputusan yang telah diambil, serta area yang memerlukan peningkatan untuk memastikan lingkungan akademik yang kondusif dan mendukung.

Kedua, Survei ini bertujuan untuk mengidentifikasi berbagai aspek yang berkaitan dengan pemenuhan hak dosen, termasuk hak atas pengakuan profesional, hak akses terhadap fasilitas dan sumber daya, hak atas pengembangan karir dan pendidikan

berkelanjutan, serta hak-hak lainnya yang mendukung kesejahteraan dan motivasi dosen dalam menjalankan tugasnya. Diharapkan dapat diperoleh informasi yang objektif mengenai kondisi yang ada, baik yang sudah sesuai dengan harapan maupun yang masih perlu diperbaiki. Hasil dari survei ini nantinya akan menjadi dasar dalam merumuskan kebijakan yang lebih baik dan langkah-langkah strategis untuk meningkatkan pemenuhan hak dosen. Dengan begitu, diharapkan kualitas pengajaran dan layanan akademik yang diberikan oleh dosen dapat terus meningkat, yang pada gilirannya akan berdampak positif pada kualitas pendidikan di Fakultas Kedokteran Universitas Pendidikan Indonesia.

Ketiga, tujuan lain dari survei ini adalah untuk menilai kepuasan dosen terhadap sarana dan prasarana yang disediakan oleh fakultas. Sarana dan prasarana yang memadai, seperti ruang kelas, laboratorium, perpustakaan, dan fasilitas pendukung lainnya, sangat penting untuk mendukung proses pembelajaran dan penelitian. Dengan mengevaluasi kondisi dan kualitas sarana dan prasarana, fakultas dapat mengidentifikasi kebutuhan investasi dan perbaikan yang diperlukan untuk menciptakan lingkungan belajar yang optimal bagi dosen.

Selain itu, survei ini juga bertujuan untuk memahami dan mengukur kepuasan dosen berdasarkan lima dimensi pelayanan utama, yaitu Tangibles (bukti fisik), Reliability (keandalan), Responsiveness (daya tanggap), Assurance (kepastian), dan Empathy (empati). Dimensi-dimensi ini diadaptasi dari model SERVQUAL yang telah banyak digunakan untuk mengukur kualitas layanan di berbagai sektor. Dengan menganalisis kepuasan dosen berdasarkan dimensi-dimensi ini, fakultas dapat memperoleh wawasan yang lebih mendalam tentang aspek-aspek spesifik dari pelayanan yang mempengaruhi pengalaman dan kepuasan dosen.

Tujuan akhir dari survei ini adalah untuk menyusun rekomendasi yang berdasarkan data dan temuan yang diperoleh. Rekomendasi ini akan digunakan sebagai dasar untuk merancang dan mengimplementasikan strategi dan kebijakan perbaikan yang berkelanjutan. Dengan demikian, hasil survei ini diharapkan dapat berkontribusi secara signifikan terhadap upaya peningkatan kualitas pendidikan dan layanan di Fakultas Kedokteran Universitas Pendidikan Indonesia, sehingga dapat lebih memenuhi harapan dan kebutuhan dosen serta meningkatkan reputasi fakultas sebagai institusi pendidikan yang unggul dan terpercaya.

C. Waktu dan Tempat Pelaksanaan

Survei kepuasan dosen di Fakultas Kedokteran Universitas Pendidikan Indonesia (UPI) dilaksanakan pada periode Juli 2024 hingga Agustus 2024. Lokasi pelaksanaan survei terpusat di Fakultas Kedokteran UPI.

Pilihan waktu yang jatuh pada akhir semester menjelang libur semester genap memungkinkan partisipasi maksimal dari dosen. Lokasi yang terpusat di fakultas memudahkan dosen untuk mengisi kuesioner tanpa mengganggu jadwal akademik mereka.

Kombinasi antara waktu yang strategis dan lokasi yang mudah diakses ini diharapkan dapat mendukung pengumpulan data yang representatif dan akurat mengenai persepsi dosen terhadap kualitas layanan di Fakultas Kedokteran UPI.

BAB II
OBJEK DAN METODE SURVEI

A. OBJEK

Objek survei kepuasan dosen Fakultas Kedokteran Universitas Pendidikan Indonesia Tahun 2024 mencakup berbagai aspek pelayanan yang diberikan oleh fakultas. Survei ini bertujuan untuk mendapatkan gambaran yang komprehensif mengenai persepsi dan tingkat kepuasan dosen terhadap beberapa komponen utama yang berkontribusi pada pengalaman mengajar mereka.

1. Pengelola (Pimpinan Fakultas)

Pengelola atau pimpinan fakultas bertanggung jawab atas kebijakan dan keputusan yang mempengaruhi operasional fakultas. Survei ini mengukur kepuasan dosen terhadap transparansi dan kepastian kebijakan yang diterapkan, serta interaksi dan komunikasi antara pimpinan fakultas dengan dosen.

2. Hak Dosen

Hak dosen mencakup pengakuan profesional atas keahlian dan kinerja mereka, kesejahteraan yang memadai, serta kesempatan untuk pengembangan karir melalui promosi dan pendidikan lanjutan. Dosen juga berhak atas kebebasan akademik, akses fasilitas yang mendukung pengajaran dan penelitian, serta lingkungan kerja yang aman dan kondusif. Pemenuhan hak-hak ini penting untuk meningkatkan kualitas pengajaran, penelitian, dan kontribusi dosen pada pendidikan tinggi.

3. Sarana dan Prasarana

Sarana dan prasarana merupakan faktor penting yang mendukung proses pembelajaran. Survei ini mengevaluasi kepuasan dosen terhadap fasilitas yang tersedia, seperti ruang kelas, laboratorium, perpustakaan, dan fasilitas pendukung lainnya. Kondisi dan ketersediaan sarana dan prasarana ini dinilai berdasarkan kemampuan mereka dalam memenuhi kebutuhan mengajar.

Dengan mengidentifikasi kepuasan dosen terhadap ketiga objek utama ini, fakultas dapat memperoleh wawasan yang jelas tentang area-area yang sudah memenuhi harapan dosen dan area yang masih memerlukan perbaikan. Hasil survei ini

diharapkan dapat menjadi dasar bagi fakultas dalam merumuskan strategi dan kebijakan untuk meningkatkan kualitas pelayanan secara keseluruhan.

B. METODE SURVEI

Metode yang diterapkan dalam survei ini adalah metode kuantitatif dengan menggunakan kuesioner sebagai instrumen utama untuk mengumpulkan data dari dosen Tahun 2024 di Fakultas Kedokteran Universitas Pendidikan Indonesia (UPI). Pendekatan kuantitatif dipilih karena mampu memberikan data yang objektif dan terukur mengenai persepsi dosen terhadap layanan yang mereka terima di fakultas.

Skala Likert, yang diperkenalkan oleh Rensis Likert pada tahun 1932, adalah salah satu metode yang paling banyak digunakan untuk mengukur sikap dalam survei. Skala ini memungkinkan responden untuk mengekspresikan tingkat persetujuan atau ketidaksetujuan mereka terhadap pernyataan tertentu melalui serangkaian pilihan jawaban yang terstruktur.

Dalam survei ini, skala Likert digunakan untuk mengukur kepuasan responden terhadap berbagai aspek layanan. Skala ini terdiri dari lima tingkatan, yaitu:

No	Skala	Nilai
1	Sangat Baik	4
2	Baik	3
3	Cukup	2
4	Kurang	1

Skala sikap yang digunakan dalam survei ini terdiri dari empat tingkatan, yaitu **sangat baik (nilai 4), baik (nilai 3), cukup (nilai 2), dan kurang (nilai 1)**. Dengan skala ini, dosen dapat mengekspresikan tingkat kepuasan mereka secara lebih spesifik, memungkinkan analisis yang lebih mendalam mengenai aspek-aspek yang perlu ditingkatkan.

Kuesioner dikembangkan berdasarkan kerangka survei yang mencakup lima dimensi pelayanan: *Tangibles* (bukti fisik), *Reliability* (keandalan), *Responsiveness* (daya tanggap), *Assurance* (kepastian), dan *Empathy* (empati), sebagaimana yang dijelaskan oleh teori pelayanan kualitas. Sebelum dilaksanakan secara luas, kuesioner

telah diuji coba untuk memastikan validitas dan keandalannya, serta disesuaikan dengan konteks dan kebutuhan spesifik dari dosen Fakultas Kedokteran UPI.

Survei dilakukan dengan mendistribusikan kuesioner kepada seluruh populasi dosen yang berjumlah 40 responden. Data yang terkumpul kemudian dianalisis untuk mengevaluasi tingkat kepuasan dosen terhadap berbagai aspek pelayanan, serta untuk mengidentifikasi area-area yang memerlukan perbaikan guna meningkatkan kualitas layanan di fakultas.

Adapun tahapan pelaksanaan survei sebagai berikut:

1. **Persiapan Instrumen**

   Tahap pertama dalam pelaksanaan survei ini adalah persiapan instrumen. Pada tahap ini, tim peneliti menyusun kisi-kisi survei yang mencakup berbagai dimensi pelayanan yang relevan, yaitu Tangibles (bukti fisik), Reliability (keandalan), Responsiveness (daya tanggap), Assurance (kepastian), dan Empathy (empati). Berdasarkan kisi-kisi tersebut, pernyataan-pernyataan dan pertanyaan-pertanyaan dalam kuesioner dibuat dengan tujuan untuk menangkap persepsi dan pengalaman mahasiswa secara detail.

2. **Uji Coba Instrumen**

   Setelah instrumen survei disusun, tahap berikutnya adalah uji coba instrumen. Uji coba ini dilakukan untuk menguji validitas dan reliabilitas kuesioner yang telah dibuat. Dalam uji coba ini, kuesioner didistribusikan kepada sekelompok kecil dosen yang tidak termasuk dalam sampel utama. Data yang diperoleh dari uji coba ini kemudian dianalisis untuk memastikan bahwa setiap pernyataan dan pertanyaan dapat dipahami dengan baik oleh responden dan mampu mengukur aspek-aspek yang diinginkan secara akurat.

3. **Pelaksanaan Survei**

   Setelah instrumen survei diuji coba dan disempurnakan, tahap selanjutnya adalah pelaksanaan survei utama. Pada tahap ini, kuesioner didistribusikan kepada seluruh dosen yang berjumlah 40 orang. Proses pengumpulan data dilakukan

dengan metode yang memastikan kerahasiaan dan anonimitas responden, sehingga dosen dapat memberikan jawaban dengan jujur dan bebas dari tekanan.

4. Pengolahan dan Analisis Data

Setelah data survei terkumpul, tahap berikutnya adalah pengolahan dan analisis data. Data yang diperoleh dari kuesioner diolah dan dianalisis menggunakan teknik statistik yang sesuai. Analisis data ini bertujuan untuk mengidentifikasi pola-pola dan tren dalam kepuasan dosen terhadap berbagai aspek pelayanan yang diberikan oleh fakultas. Hasil analisis ini kemudian disajikan dalam bentuk laporan yang komprehensif dan mudah dipahami.

5. Penyusunan Rekomendasi

Tahap terakhir dalam pelaksanaan survei ini adalah penyusunan rekomendasi berdasarkan temuan-temuan yang diperoleh dari analisis data. Rekomendasi ini dirancang untuk memberikan panduan bagi fakultas dalam merancang dan mengimplementasikan strategi dan kebijakan perbaikan yang berkelanjutan. Dengan demikian, hasil survei ini diharapkan dapat berkontribusi secara signifikan terhadap peningkatan kualitas pendidikan dan layanan di Fakultas Kedokteran Universitas Pendidikan Indonesia.

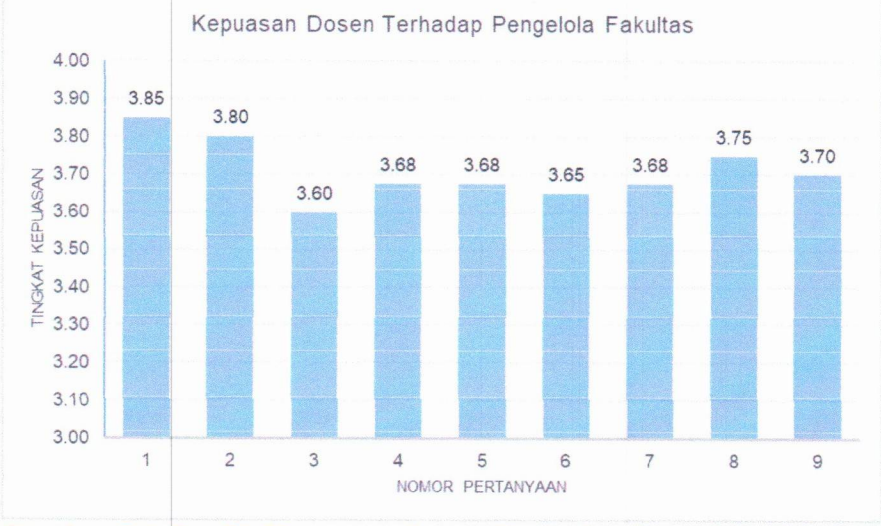
BAB III
HASIL DAN PEMBAHASAN

A. HASIL

Survei kepuasan dosen Fakultas Kedokteran Universitas Pendidikan Indonesia Tahun 2024 menghasilkan data yang komprehensif mengenai persepsi dosen terhadap berbagai aspek pelayanan yang diberikan oleh fakultas. Dari total 40 responden, hasil survei menunjukkan variasi dalam tingkat kepuasan terhadap pengelola fakultas, hak dosen, dan sarana prasarana yang tersedia.

1. Kepuasan terhadap Pengelola Fakultas

Hasil survei kepuasan dosen terhadap pengelola Fakultas Kedokteran UPI menunjukkan bahwa mayoritas responden memberikan penilaian yang cukup tinggi terhadap kemampuan pengelola dalam memberikan pelayanan. Dari sembilan pertanyaan utama yang diajukan, skor rata-rata berkisar antara **3,60** hingga **3,85**, yang menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat baik.



(Gambar 3.1 Grafik Kepuasan Dosen Terhadap Pengelola Fakultas)

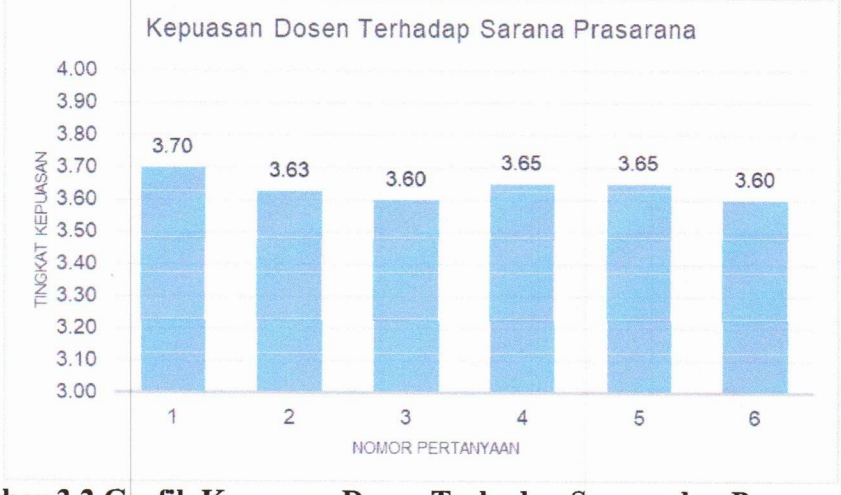
Secara khusus, pertanyaan mengenai kepuasan terhadap kepemimpinan dalam pengelolaan SDM Fakultas Kedokteran Universitas Pendidikan Indonesia. memperoleh skor rata-rata tertinggi yaitu **3,85**. Hal ini mengindikasikan bahwa dosen merasa sangat puas dengan kepemimpinan yang dilakukan oleh pimpinan fakultas.

Di sisi lain, kepuasan terhadap sinkronisasi kebijakan pimpinan di Fakultas Kedokteran Universitas Pendidikan Indonesia,masing-masing mendapat skor rata-rata **3,60**. Meskipun sedikit lebih rendah, angka ini masih menunjukkan bahwa dosen pada umumnya merasa puas dengan kinerja pengelola.

Secara keseluruhan, hasil survei ini menunjukkan bahwa dosen FK UPI merasa puas dengan kinerja pengelola fakultas. Meskipun masih ada ruang untuk perbaikan, terutama dalam aspek sinkronisasi kebijakan pimpinan dalam membantu dosen, secara umum, pengelola fakultas telah berhasil memenuhi harapan dosen dengan baik. Dengan terus mempertahankan dan meningkatkan kualitas pelayanan, diharapkan tingkat kepuasan ini dapat terus meningkat di masa mendatang.

2. Kepuasan terhadap Sarana dan Prasarana

Berdasarkan hasil survei mengenai kepuasan dosen terhadap sarana dan prasarana di Fakultas Kedokteran UPI, dapat disimpulkan bahwa mayoritas dosen merasa cukup puas dengan fasilitas yang tersedia. Skor rata-rata dari enam pertanyaan yang diajukan berkisar antara 3,60 hingga 3,70, menunjukkan tingkat kepuasan yang relatif tinggi.



(Gambar 3.2 Grafik Kepuasan Dosen Terhadap Sarana dan Prasarana)

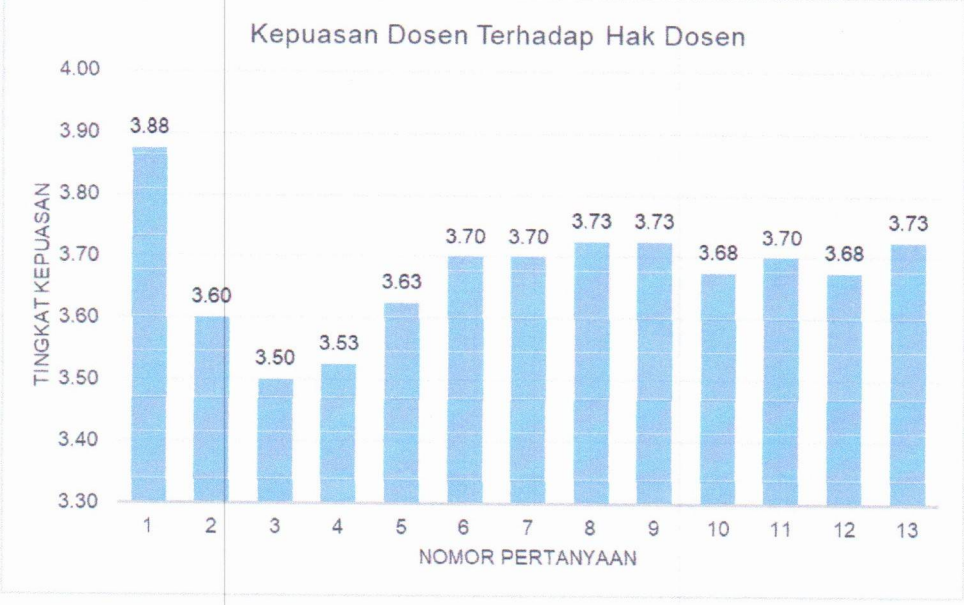
Dosen memberikan penilaian tertinggi pada aspek suasana kerja di Fakultas Kedokteran Universitas Pendidikan Indonesia dengan skor rata-rata 3,70. Hal ini menunjukkan bahwa dosen sangat menghargai lingkungan yang nyaman untuk kegiatan praktikum dan penelitian mereka.

Namun, beberapa aspek kepuasan terhadap keamanan tempat kerja Dosen di Fakultas Kedokteran Universitas Pendidikan Indonesia mendapatkan skor yang sedikit lebih rendah, yaitu masing-masing 3,60. Meskipun demikian, angka ini masih berada di atas batas kepuasan yang memadai, menunjukkan bahwa meski ada ruang untuk perbaikan, dosen tetap merasa cukup puas dengan fasilitas tersebut.

Secara keseluruhan, hasil survei ini menggambarkan bahwa sarana dan prasarana di FK UPI sudah memenuhi harapan dosen dengan baik. Dengan terus melakukan peningkatan di beberapa aspek yang masih memerlukan perhatian, FK UPI dapat terus meningkatkan kepuasan dosen terhadap fasilitas pendidikan yang disediakan.

3. Kepuasan terhadap Hak Dosen

Berdasarkan hasil survei mengenai kepuasan dosen terhadap hak dosen di Fakultas Kedokteran UPI, dapat disimpulkan bahwa mayoritas dosen merasa cukup puas dengan hak yang diterima. Skor rata-rata dari tiga belas pertanyaan yang diajukan berkisar antara 3,50 hingga 3,88, menunjukkan tingkat kepuasan yang relatif tinggi.



(Gambar 3.4 Grafik Kepuasan Dosen Terhadap Hak Dosen)

Dosen memberikan penilaian tertinggi pada aspek pengembangan karir Dosen di Fakultas Kedokteran Universitas Pendidikan Indonesia dengan skor rata-rata 3,88. Hal ini menunjukkan bahwa dosen sangat puas dengan berbagai fasilitas

dan dukungan yang diberikan untuk pengembangan karir akademik dan profesional. Selain itu, pengembangan karir, bekerja sesuai dengan tugas pokok dan fungsi Dosen, dan iklim keterbukaan informasi dan kemudahan komunikasi di Fakultas Kedokteran mendapat skor rata-rata 3,73, mencerminkan kepuasan terhadap hak yang mendukung dalam proses belajar mengajar dan pengembangan karir.

Namun, beberapa aspek seperti beban kerja dosen mendapatkan skor yang sedikit lebih rendah, yaitu 3,50. Meskipun demikian, angka ini masih berada di batas kepuasan yang memadai, menunjukkan bahwa meski ada ruang untuk perbaikan, dosen tetap merasa cukup puas dengan hak tersebut.

Secara keseluruhan, hasil survei ini menggambarkan bahwa kepuasan terhadap hak dosen di FK UPI sudah memenuhi harapan dosen dengan baik. Dengan terus melakukan peningkatan di beberapa aspek yang masih memerlukan perhatian, FK UPI dapat terus meningkatkan kepuasan dosen terhadap hak yang diterima.

B. PEMBAHASAN

Kepuasan dosen merupakan salah satu indikator penting dalam evaluasi kualitas pendidikan di sebuah institusi. Di Fakultas Kedokteran (FK UPI), survei kepuasan dosen telah dilakukan untuk mengukur berbagai aspek layanan yang diberikan oleh pengelola, sarana prasarana, dan hak dosen. Survei ini menggunakan model SERVQUAL yang mencakup lima dimensi utama: *Tangibles* (bukti fisik), *Reliability* (keandalan), *Responsiveness* (daya tanggap), *Assurance* (kepastian), dan *Empathy* (empati).

Berdasarkan survei yang dilakukan, berikut adalah tabel yang merangkum skor kepuasan dosen untuk masing-masing dimensi SERVQUAL, serta skor rata-rata per dimensi dan total skor keseluruhan. Analisis lebih mendalam terhadap data ini akan membantu dalam memahami kekuatan dan kelemahan layanan yang diberikan, serta langkah-langkah yang dapat diambil untuk meningkatkan kepuasan dan kualitas pendidikan di FK UPI.

1. Kepuasan Terhadap Pengelola Fakultas

Berikut adalah tabel yang menunjukkan kepuasan dosen terhadap pengelola fakultas berdasarkan dimensi SERVQUAL, beserta skor rata-rata per dimensi dan total skor keseluruhan:

a. Kepuasan dosen terhadap pengelola fakultas berdasarkan dimensi SERVQUAL

Dimensi	Pertanyaan	Skor
Tangibles	Kepuasan terhadap kepemimpinan dalam pengelolaan SDM Fakultas Kedokteran Universitas Pendidikan Indonesia.	3.85
	Bagaimana penilaian saudara terhadap kepemimpinan dalam pengelolaan SDM Fakultas Kedokteran Universitas Pendidikan Indonesia.	3.68
Reliability	Bagaimana sinkronisasi kebijakan pimpinan di Fakultas Kedokteran Universitas Pendidikan Indonesia.	3.68
	Bagaimanakah konsistensi penegakan aturan oleh pimpinan di Fakultas Kedokteran Universitas Pendidikan Indonesia.	3.75
Responsiveness	Kepuasan terhadap keteladanan kepemimpinan dalam pengelolaan SDM di Fakultas Kedokteran Universitas Pendidikan Indonesia.	3.80
	Kepuasan terhadap konsistensi penegakan aturan di Fakultas Kedokteran Universitas Pendidikan Indonesia.	3.68
	Bagaimana keteladanan kepemimpinan dalam pengelolaan SDM di Fakultas Kedokteran Universitas Pendidikan Indonesia.	3.65
Assurance	Bagaimana penghargaan terhadap prestasi SDM oleh pimpinan di Fakultas Kedokteran Universitas Pendidikan Indonesia.	3.70
Empathy	Kepuasan terhadap sinkronisasi kebijakan pimpinan di Fakultas Kedokteran Universitas Pendidikan Indonesia.	3.60

(Tabel 3.1 Kepuasan dosen terhadap dosen berdasarkan dimensi SERVQUAL)

b. Skor Rata-Rata per Dimensi kepuasan dosen terhadap pengelola fakultas

Dimensi	Skor Rata-Rata
Tangibles	(3.85+3.68) / 2 = 3.76
Reliability	(3.68+3.75) / 2 = 3.71
Responsiveness	(3.80+3.68+3.65) / 3 = 3.70
Assurance	3.70
Empathy	3.60

(Tabel 3.2 Skor Rata-Rata per Dimensi kepuasan dosen terhadap pengelola fakultas)

c. Total Skor Keseluruhan kepuasan dosen terhadap pengelola fakultas

Dimensi	Skor Rata-Rata
Tangibles	3.76
Reliability	3.71
Responsiveness	3.70
Assurance	3.70
Empathy	3.70
Total Keseluruhan Rata-rata	3.69

(Tabel 3.3 Total Skor Keseluruhan kepuasan dosen terhadap pengelola fakultas)

Tabel di atas menunjukkan skor rata-rata untuk masing-masing dimensi serta total skor keseluruhan kepuasan dosen terhadap pengelola fakultas di FK UPI.

2. Kepuasan Terhadap Sarana dan Prasarana

Berikut adalah tabel yang menunjukkan kepuasan dosen terhadap sarana dan prasarana berdasarkan dimensi SERVQUAL, beserta skor rata-rata per dimensi dan total skor keseluruhan:

a. Kepuasan dosen terhadap Sarana dan Prasarana berdasarkan dimensi SERVQUAL

Dimensi	Pertanyaan	Skor
Tangibles	Kepuasan terhadap suasana kerja di Fakultas Kedokteran Universitas Pendidikan Indonesia.	3.70
Reliability	Bagaimanakah suasana kerja di Fakultas Kedokteran Universitas Pendidikan Indonesia.	3.65
Responsiveness	Bagaimanakah kondisi keamanan tempat kerja Dosen di Fakultas Kedokteran Universitas Pendidikan Indonesia.	3.60
Assurance	Kepuasan terhadap keselamatan dan kesehatan kerja Dosen di Fakultas Kedokteran Universitas Pendidikan Indonesia.	3.63
	Kepuasan terhadap keamanan tempat kerja Dosen di Fakultas Kedokteran Universitas Pendidikan Indonesia.	3.60
Empathy	Bagaimanakah penanganan terhadap keselamatan dan kesehatan kerja Dosen di Fakultas Kedokteran Universitas Pendidikan Indonesia.	3.65

(Tabel 3.4 Kepuasan dosen terhadap Sarana dan Prasarana berdasarkan dimensi SERVQUAL)

b. Skor Rata-Rata per Dimensi kepuasan dosen terhadap Sarana dan Prasarana

Dimensi	Skor Rata-Rata
Tangibles	3.70
Reliability	3.65
Responsiveness	3.60
Assurance	(3.63+3.60) / 2 = 3.61
Empathy	3.65

(Tabel 3.5 Skor Rata-Rata per Dimensi kepuasan dosen terhadap Sarana dan Prasarana)

c. Total Skor Keseluruhan kepuasan dosen terhadap Sarana dan Prasarana

Dimensi	Skor Rata-Rata
Tangibles	3.70
Reliability	3.65
Responsiveness	3.60
Assurance	3.61
Empathy	3.65
Total Keseluruhan Rata-rata	3.64

(Tabel 3.6 Total Skor Keseluruhan kepuasan dosen terhadap Sarana dan Prasarana)

Tabel di atas menunjukkan skor rata-rata untuk masing-masing dimensi serta total skor keseluruhan kepuasan dosen terhadap Sarana dan Prasarana di FK UPI.

3. Kepuasan Terhadap Hak Dosen

Berikut adalah tabel yang menunjukkan kepuasan dosen terhadap hak dosen berdasarkan dimensi SERVQUAL, beserta skor rata-rata per dimensi dan total skor keseluruhan:

a. Kepuasan Dosen terhadap Hak Dosen berdasarkan dimensi SERVQUAL

Dimensi	Pertanyaan	Skor
Tangibles	Kepuasan bekerja sesuai dengan tugas pokok dan fungsi Dosen di Fakultas Kedokteran Universitas Pendidikan Indonesia.	3.60
	Kepuasan terhadap beban kerja Dosen di Fakultas Kedokteran Universitas Pendidikan Indonesia.	3.50
	Apakah saudara bekerja sesuai dengan tugas pokok dan fungsi Dosen di Fakultas Kedokteran Universitas Pendidikan Indonesia.	3.73
Reliability	Kepuasan terhadap pengembangan karir Dosen di Fakultas Kedokteran Universitas Pendidikan Indonesia.	3.88
	Kepuasan terhadap keterbukaan informasi dan kemudahan komunikasi di Fakultas Kedokteran Universitas Pendidikan Indonesia.	3.70
	Bagaimanakah beban kerja Dosen di Fakultas Kedokteran Universitas Pendidikan Indonesia.	3.68
Responsiveness	Bagaimanakah iklim keterbukaan informasi dan kemudahan komunikasi di Fakultas Kedokteran Universitas Pendidikan Indonesia.	3.73
Assurance	Kepuasan terhadap jaminan sosial Dosen di Fakultas Kedokteran Universitas Pendidikan Indonesia.	3.70
	Bagaimanakah jaminan sosial Dosen di Fakultas Kedokteran Universitas Pendidikan Indonesia.	3.68
Empathy	Kepuasan terhadap penghasilan Dosen saat ini di Fakultas Kedokteran Universitas Pendidikan Indonesia.	3.53
	Kepuasan terhadap penghargaan prestasi Dosen di Fakultas Kedokteran Universitas Pendidikan Indonesia.	3.63
	Bagaimana pengembangan karir Dosen di Fakultas Kedokteran Universitas Pendidikan Indonesia.	3.73
	Bagaimana penghasilan Dosen saat ini di Fakultas Kedokteran Universitas Pendidikan Indonesia.	3.70

(Tabel 3.7 Kepuasan Dosen terhadap Hak Dosen berdasarkan dimensi SERVQUAL)

b. Skor Rata-Rata per Dimensi kepuasan dosen terhadap Hak Dosen

Dimensi	Skor Rata-Rata
Tangibles	(3.60+3.50+3.73) / 3 = 3.60
Reliability	(3.88+3.70+3.68) / 3 = 3.75
Responsiveness	3.73
Assurance	(3.70+3.68) /2 = 3.68
Empathy	(3.53+3.63+3.73+3.70) / 4 = 3.64

(Tabel 3.8 Skor Rata-Rata per Dimensi kepuasan dosen terhadap Hak Dosen)

c. Total Skor Keseluruhan kepuasan dosen terhadap Hak Dosen

Dimensi	Skor Rata-Rata
Tangibles	3.60
Reliability	3.75
Responsiveness	3.73
Assurance	3.68
Empathy	3.64
Total Keseluruhan Rata-rata	3.68

(Tabel 3.9 Total Skor Keseluruhan kepuasan dosen terhadap Hak Dosen)

Tabel di atas menunjukkan skor rata-rata untuk masing-masing dimensi serta total skor keseluruhan kepuasan dosen terhadap Hak Dosen di FK UPI

BAB IV
KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil survei kepuasan Dosen Fakultas Kedokteran Universitas Pendidikan Indonesia Tahun 2024, dapat disimpulkan beberapa poin penting mengenai tingkat kepuasan dosen terhadap pengelola fakultas, sarana dan prasarana, serta hak dosen yang tersedia.

1. Kepuasan terhadap Pengelola Fakultas

Pengelola fakultas dinilai sangat baik dalam memberikan pelayanan kepada dosen. Meskipun ada beberapa area yang masih memerlukan perbaikan, mayoritas dosen merasa puas dengan keteladanan kepemimpinan dalam pengelolaan pengelola fakultas dan kebijakan di Fakultas Kedokteran.

2. Kepuasan terhadap Sarana dan Prasarana

Dosen merasa cukup puas dengan fasilitas yang tersedia di fakultas. Suasana Kerja di Fakultas mendapat penilaian tertinggi, sementara aspek keamanan masih memerlukan perhatian lebih.

3. Kepuasan terhadap Hak Dosen

Kepuasan dengan berbagai fasilitas dan dukungan yang diberikan untuk pengembangan karir akademik dan professional dosen mendapatkan skor yang cukup tinggi untuk mendorong dosen agar terus berkembang, baik dalam bidang pengajaran, penelitian juga memberikan banyak wawasan baru yang sangat bermanfaat dalam pengembangan diri dosen.

B. Rekomendasi

Untuk meningkatkan kepuasan dosen secara keseluruhan, beberapa rekomendasi yang dapat diambil adalah sebagai berikut:

1. **Peningkatan Kinerja Pengelola Fakultas**

Pengelola fakultas harus terus meningkatkan kinerja yang diterapkan mengutamakan kolaborasi antara dosen, staf administrasi, dan mahasiswa untuk menciptakan lingkungan akademik yang lebih produktif dan inovatif. Pentingnya komunikasi yang terbuka dan transparansi dalam pengambilan keputusan menjadi salah satu pilar utama dalam kepemimpinan di Fakultas. Dengan membangun rasa saling percaya dan kerja sama yang solid, seluruh pihak yang terlibat dapat bergerak menuju tujuan bersama yang berdampak positif terhadap kualitas pendidikan dan pelayanan.

2. **Perbaikan Sarana dan Prasarana**

Upaya untuk memperbaiki keamanan di Fakultas harus segera dilakukan. Selain itu, memastikan bahwa semua fasilitas di fakultas selalu dalam kondisi yang baik dan lengkap juga penting untuk menunjang kegiatan pengajaran serta suasana di Fakultas Kedokteran.

3. **Pengembangan Hak Dosen**

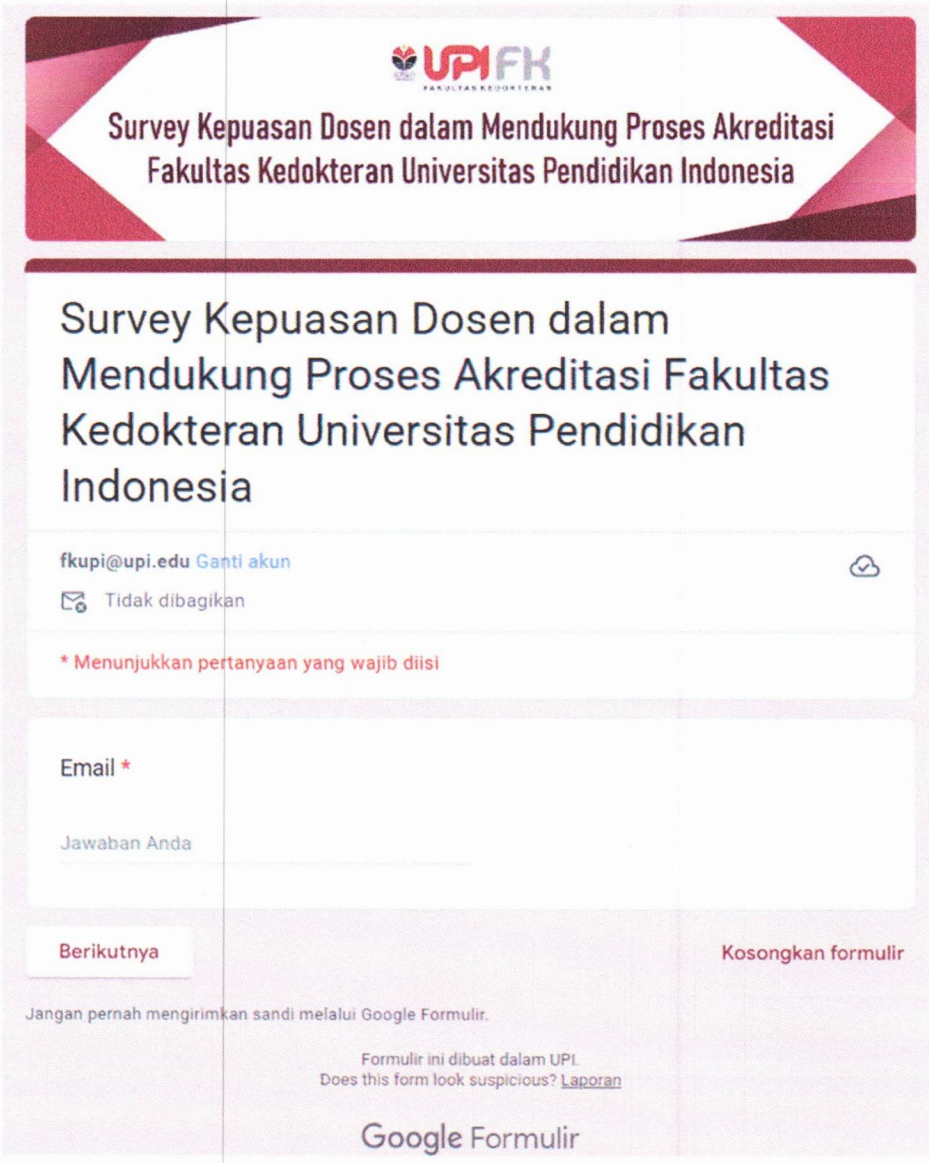
Salah satu hak dasar dosen yang perlu dikembangkan adalah kesejahteraan. Dengan danya penghargaan dapat mendorong dosen untuk lebih berprestasi. Selain itu, fasilitas pendukung seperti ruang kerja yang nyaman, akses ke teknologi terkini, dan sarana penelitian yang memadai juga sangat penting untuk menunjang kinerja dosen.

Dengan menerapkan rekomendasi-rekomendasi ini, diharapkan tingkat kepuasan dosen Fakultas Kedokteran Universitas Pendidikan Indonesia dapat terus meningkat, sehingga menciptakan lingkungan pendidikan yang lebih baik dan kondusif bagi keberhasilan dosen di Fakultas Kedokteran Universitas Pendidikan Indonesia .

LAMPIRAN

Link Survey Kepuasan Dosen

https://forms.gle/qsuoUjJG3v5T9ays7



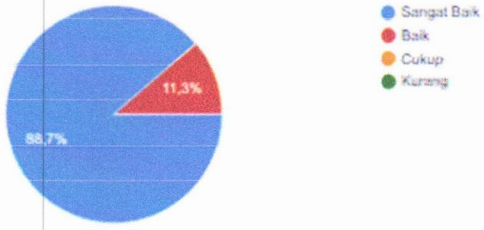
Sampel Hasil Responden

Kepuasan terhadap Pimpinan

Kepuasan terhadap kepemimpinan dalam pengelolaan SDM Fakultas Kedokteran Universitas Pendidikan Indonesia.

Salin diagram

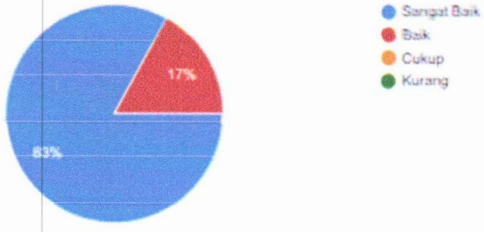
53 jawaban



Kepuasan terhadap keteladanan kepemimpinan dalam pengelolaan SDM di Fakultas Kedokteran Universitas Pendidikan Indonesia.

Salin diagram

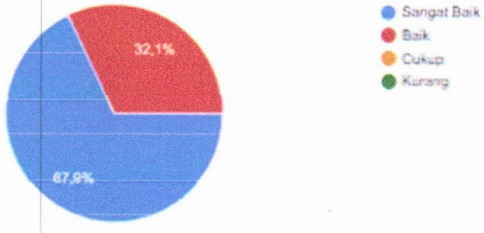
53 jawaban



Kepuasan terhadap sinkronisasi kebijakan pimpinan di Fakultas Kedokteran Universitas Pendidikan Indonesia.

Salin diagram

53 jawaban

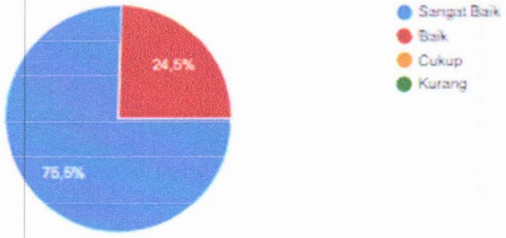


Kepuasan terhadap Sarana dan Prasarana

Kepuasan terhadap suasana kerja di Fakultas Kedokteran Universitas Pendidikan Indonesia.

Salin diagram

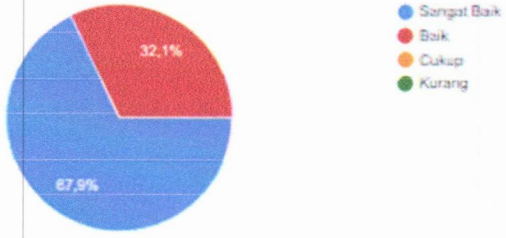
53 jawaban



Kepuasan terhadap keselamatan dan kesehatan kerja Dosen di Fakultas Kedokteran Universitas Pendidikan Indonesia.

Salin diagram

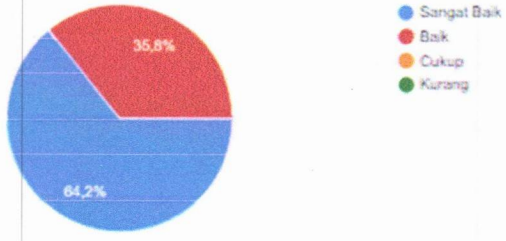
53 jawaban



Kepuasan terhadap keamanan tempat kerja Dosen di Fakultas Kedokteran Universitas Pendidikan Indonesia.

Salin diagram

53 jawaban

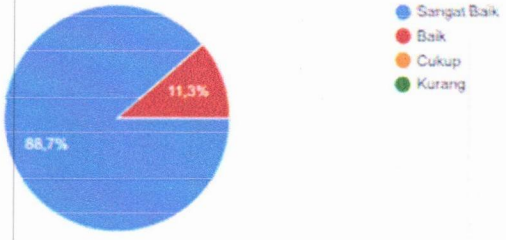


Kepuasan terhadap Hak Dosen

Kepuasan terhadap pengembangan karir Dosen di Fakultas Kedokteran Universitas Pendidikan Indonesia.

Salin diagram

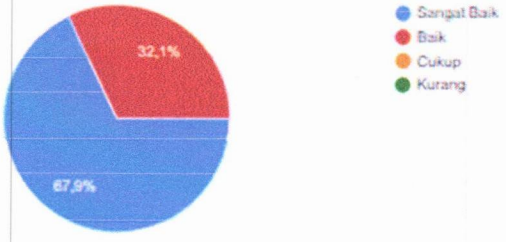
53 jawaban



Kepuasan bekerja sesuai dengan tugas pokok dan fungsi Dosen di Fakultas Kedokteran Universitas Pendidikan Indonesia.

Salin diagram

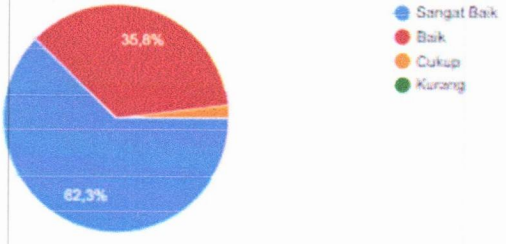
53 jawaban

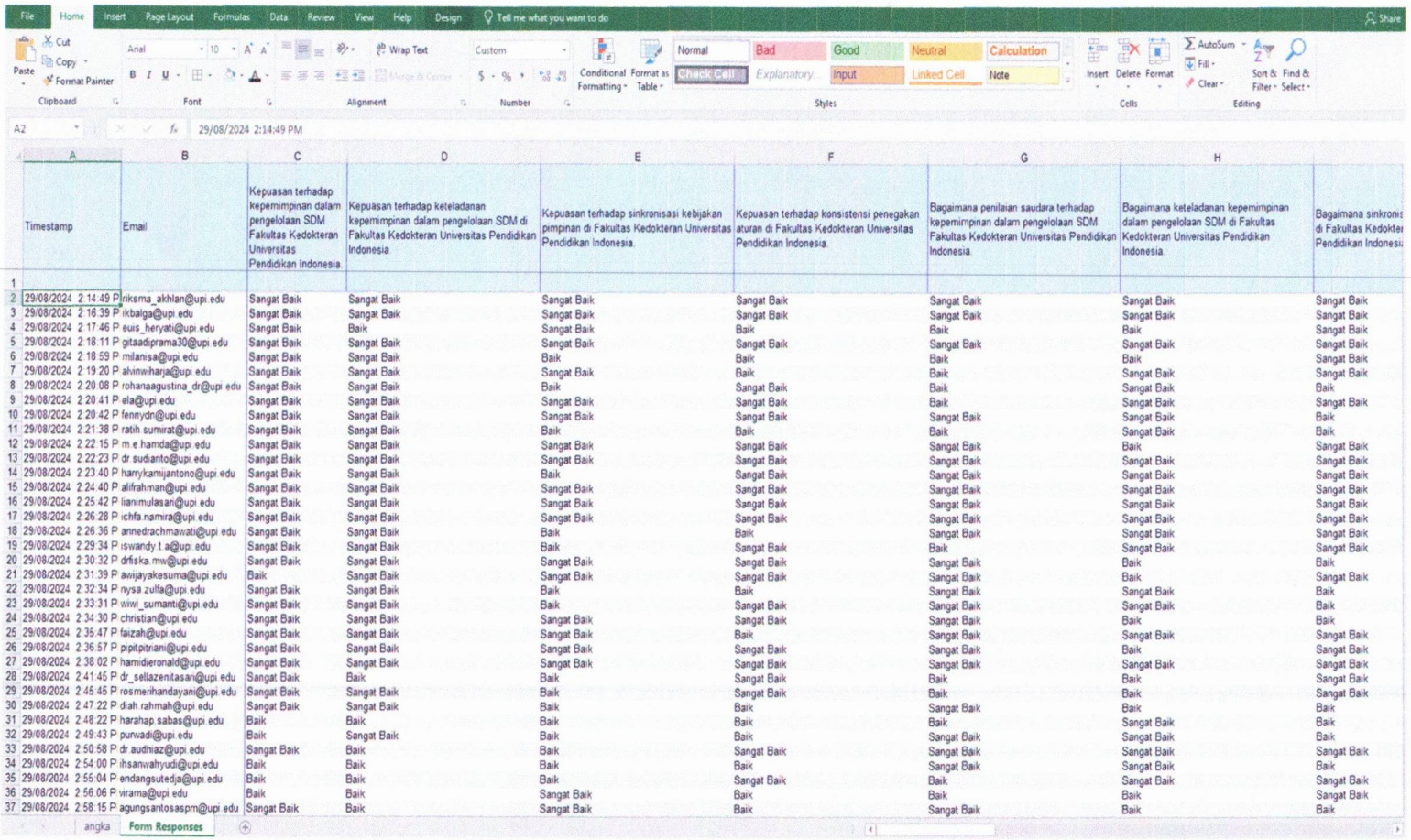


Kepuasan terhadap beban kerja Dosen di Fakultas Kedokteran Universitas Pendidikan Indonesia.

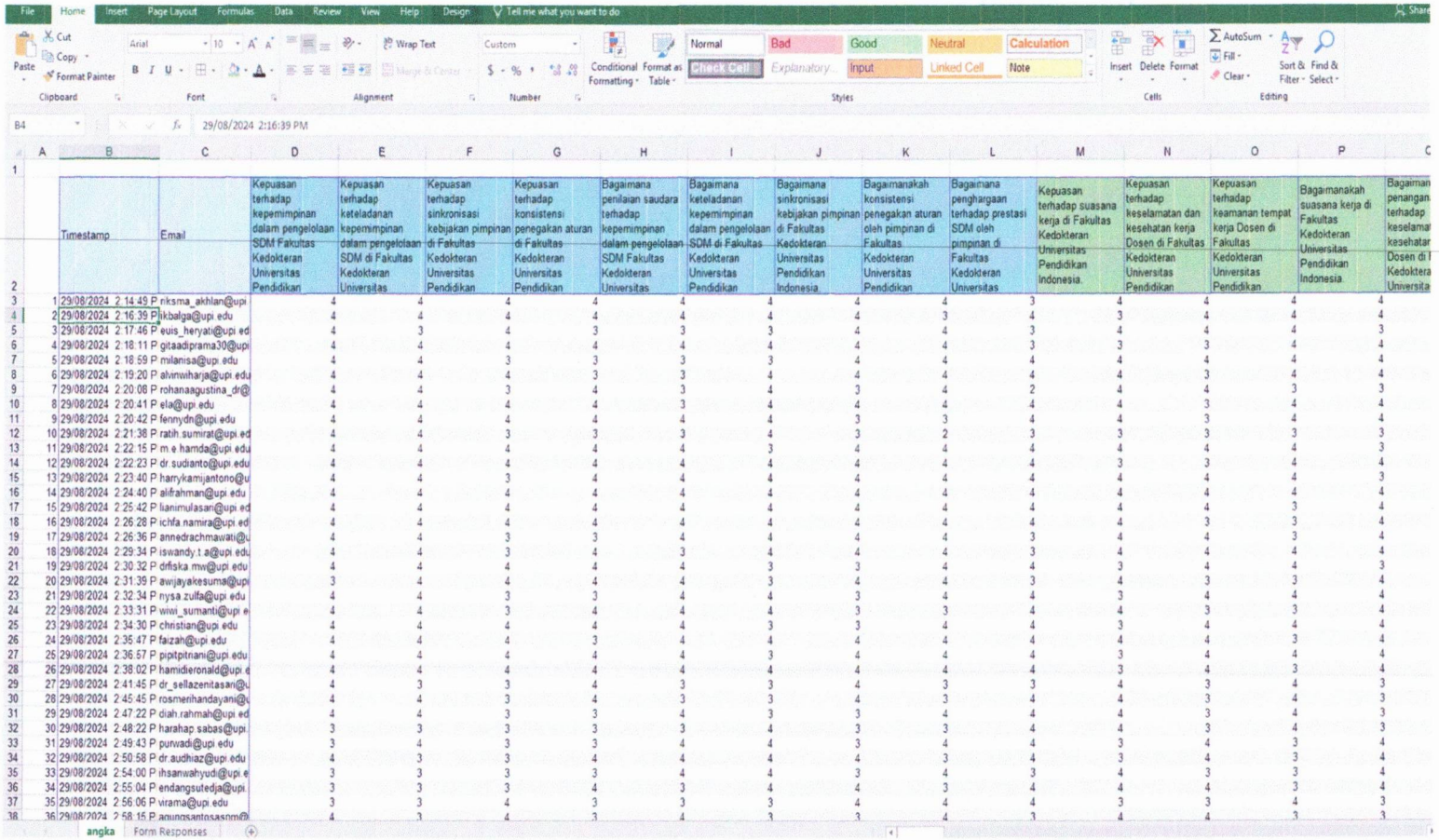
Salin diagram

53 jawaban





	A	B	C	D	E	F	G	H
	Timestamp	Email	Kepuasan terhadap kepemimpinan dalam pengelolaan SDM Fakultas Kedokteran Universitas Pendidikan Indonesia.	Kepuasan terhadap keteladanan kepemimpinan dalam pengelolaan SDM di Fakultas Kedokteran Universitas Pendidikan Indonesia.	Kepuasan terhadap sinkronisasi kebijakan pimpinan di Fakultas Kedokteran Universitas Pendidikan Indonesia.	Kepuasan terhadap konsistensi penegakan aturan di Fakultas Kedokteran Universitas Pendidikan Indonesia.	Bagaimana penilaian saudara terhadap kepemimpinan dalam pengelolaan SDM Fakultas Kedokteran Universitas Pendidikan Indonesia.	Bagaimana keteladanan kepemimpinan dalam pengelolaan SDM di Fakultas Kedokteran Universitas Pendidikan Indonesia.	Bagaimana sinkronis di Fakultas Kedokte Pendidikan Indonesi
1									
2	29/08/2024 2:14:49 P	riksma_akhlan@upi.edu	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
3	29/08/2024 2:16:39 P	ikbalga@upi.edu	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
4	29/08/2024 2:17:46 P	euis_heryati@upi.edu	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik
5	29/08/2024 2:18:11 P	gitaadiprama30@upi.edu	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
6	29/08/2024 2:18:59 P	milanisa@upi.edu	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik
7	29/08/2024 2:19:20 P	alvinwiharja@upi.edu	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
8	29/08/2024 2:20:08 P	rohanaagustina_dr@upi.edu	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Baik
9	29/08/2024 2:20:41 P	ela@upi.edu	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
10	29/08/2024 2:20:42 P	fennydr@upi.edu	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik
11	29/08/2024 2:21:38 P	ratih.sumirat@upi.edu	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik
12	29/08/2024 2:22:15 P	m.e.hamda@upi.edu	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik
13	29/08/2024 2:22:23 P	dr.sudianto@upi.edu	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
14	29/08/2024 2:23:40 P	harrykamijantono@upi.edu	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
15	29/08/2024 2:24:40 P	alifrahman@upi.edu	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
16	29/08/2024 2:25:42 P	lianimulasari@upi.edu	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
17	29/08/2024 2:26:28 P	ichfa.namira@upi.edu	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
18	29/08/2024 2:26:36 P	annedrachmawati@upi.edu	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
19	29/08/2024 2:29:34 P	iswandy.t.a@upi.edu	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
20	29/08/2024 2:30:32 P	drfiska.rnw@upi.edu	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Baik
21	29/08/2024 2:31:39 P	awijayakesuma@upi.edu	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik
22	29/08/2024 2:32:34 P	nysa.zulfa@upi.edu	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik
23	29/08/2024 2:33:31 P	wiwi_sumanti@upi.edu	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik
24	29/08/2024 2:34:30 P	christian@upi.edu	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Baik
25	29/08/2024 2:35:47 P	faizah@upi.edu	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
26	29/08/2024 2:36:57 P	pipitpitriani@upi.edu	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik
27	29/08/2024 2:38:02 P	hamidieronald@upi.edu	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
28	29/08/2024 2:41:45 P	dr_sellazenitasari@upi.edu	Sangat Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Sangat Baik
29	29/08/2024 2:45:45 P	rosmerihandayani@upi.edu	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Sangat Baik
30	29/08/2024 2:47:22 P	diah.rahmah@upi.edu	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Baik
31	29/08/2024 2:48:22 P	harahap.sabas@upi.edu	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Baik
32	29/08/2024 2:49:43 P	purwadi@upi.edu	Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik
33	29/08/2024 2:50:58 P	dr.audhiaz@upi.edu	Sangat Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
34	29/08/2024 2:54:00 P	ihsanwahyudi@upi.edu	Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik
35	29/08/2024 2:55:04 P	endangsutedja@upi.edu	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
36	29/08/2024 2:56:06 P	virama@upi.edu	Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik	Sangat Baik
37	29/08/2024 2:58:15 P	agungsantosaspm@upi.edu	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Baik



	Timestamp	Email	Kepuasan terhadap kepemimpinan dalam pengelolaan SDM Fakultas Kedokteran Universitas Pendidikan	Kepuasan terhadap keteladanan kepemimpinan dalam pengelolaan SDM di Fakultas Kedokteran Universitas	Kepuasan terhadap sinkronisasi kebijakan pimpinan di Fakultas Kedokteran Universitas Pendidikan	Kepuasan terhadap konsistensi penegakan aturan di Fakultas Kedokteran Universitas Pendidikan	Bagaimana penilaian saudara terhadap kepemimpinan dalam pengelolaan SDM Fakultas Kedokteran Universitas	Bagaimana keteladanan kepemimpinan dalam pengelolaan SDM di Fakultas Kedokteran Universitas Pendidikan	Bagaimana sinkronisasi kebijakan pimpinan di Fakultas Kedokteran Universitas Pendidikan Indonesia	Bagaimanakah konsistensi penegakan aturan oleh pimpinan di Fakultas Kedokteran Universitas Pendidikan	Bagaimana penghargaan terhadap prestasi SDM oleh pimpinan di Fakultas Kedokteran Universitas	Kepuasan terhadap suasana kerja di Fakultas Kedokteran Universitas Pendidikan Indonesia	Kepuasan terhadap keselamatan dan kesehatan kerja Dosen di Fakultas Kedokteran Universitas Pendidikan	Kepuasan terhadap keamanan tempat kerja Dosen di Fakultas Kedokteran Universitas Pendidikan	Bagaimanakah suasana kerja di Fakultas Kedokteran Universitas Pendidikan Indonesia	Bagaiman penangan terhadap keselamat kesehatar Dosen di F Kedokter Universita
1	29/08/2024 2:14:49 P	riksma_akhlan@upi	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4
2	29/08/2024 2:16:39 P	ikbalga@upi.edu	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	
3	29/08/2024 2:17:46 P	euis_heryati@upi.ed	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3
4	29/08/2024 2:18:11 P	gitaadiprama30@upi	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4
5	29/08/2024 2:18:59 P	milanisa@upi.edu	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
6	29/08/2024 2:19:20 P	alvinwiharja@upi.edu	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4
7	29/08/2024 2:20:08 P	rohanaagustina_dr@	4	4	3	4	3	4	3	4	2	4	4	4	3	3
8	29/08/2024 2:20:41 P	ela@upi.edu	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4
9	29/08/2024 2:20:42 P	fennydn@upi.edu	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4
10	29/08/2024 2:21:38 P	ratih.sumirat@upi.ed	4	4	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3
11	29/08/2024 2:22:15 P	m.e.hamda@upi.edu	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3
12	29/08/2024 2:22:23 P	dr.sudianto@upi.edu	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
13	29/08/2024 2:23:40 P	harrykamijantono@u	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
14	29/08/2024 2:24:40 P	alifrahman@upi.edu	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	29/08/2024 2:25:42 P	lianimulasari@upi.ed	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
16	29/08/2024 2:26:28 P	ichfa.namira@upi.ed	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
17	29/08/2024 2:26:36 P	annedrachmawati@u	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4
18	29/08/2024 2:29:34 P	iswandy.t.a@upi.edu	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
19	29/08/2024 2:30:32 P	dfriska.mw@upi.edu	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3
20	29/08/2024 2:31:39 P	awijayakesuma@upi	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4
21	29/08/2024 2:32:34 P	nysa.zulfa@upi.edu	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4
22	29/08/2024 2:33:31 P	wiwi_sumanti@upi.e	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4
23	29/08/2024 2:34:30 P	christian@upi.edu	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4
24	29/08/2024 2:35:47 P	faizah@upi.edu	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
25	29/08/2024 2:36:57 P	pipitpitriani@upi.edu	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4
26	29/08/2024 2:38:02 P	hamidieronald@upi.e	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4
27	29/08/2024 2:41:45 P	dr_sellazenitasari@u	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3
28	29/08/2024 2:45:45 P	rosmerihandayani@u	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3
29	29/08/2024 2:47:22 P	diah.rahmah@upi.ed	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3
30	29/08/2024 2:48:22 P	harahap.sabas@upi.	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3
31	29/08/2024 2:49:43 P	purwadi@upi.edu	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4
32	29/08/2024 2:50:58 P	dr.audhiaz@upi.edu	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4
33	29/08/2024 2:54:00 P	ihsanwahyudi@upi.e	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4
34	29/08/2024 2:55:04 P	endangsutedja@upi.	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4
35	29/08/2024 2:56:06 P	virama@upi.edu	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3
36	29/08/2024 2:58:15 P	agungsantosasnm@	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	

Dokumentasi Pengisian Survey



