



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
**KANTOR KOMUNIKASI INFORMASI
DAN PELAYANAN PUBLIK**

Jalan Dr. Setiabudhi No. 229, Gedung UC Lantai 1 Bandung 40154
Laman: <http://humas.upi.edu>; Surel/*e-mail*: humas@upi.edu

Nomor : **B - 245/UN40.I6/HM.03.01/2026**
Lampiran : 1 berkas
Hal : Penyampaian Rekap Permohonan Informasi periode Januari
s.d. Mei 2026

11 Juni 2026

Yth.

1. Rektor/Atasan PPID;
 2. Wakil Rektor;
 3. Pimpinan Unit Kerja (daftar terlampir);
- Universitas Pendidikan Indonesia
di
Bandung

Dengan hormat,

Bersama surat ini kami sampaikan rekap layanan permohonan informasi yang datanya diperoleh melalui aplikasi layanan informasi <https://laporan-ult.upi.edu>. Aplikasi ini digunakan juga sebagai kanal permohonan informasi PPID UPI.

Mohon berkenan kami sampaikan juga hal-hal penting yang terkait sebagai berikut.

1. Permohonan layanan informasi/pengaduan didominasi oleh tiga Unit Kerja.
 - a. Direktorat Pendidikan (Penerimaan Mahasiswa Baru),
 - b. Sekolah Pascasarjana (PPG),
 - c. Direktorat Keuangan (UKT). Data lampiran 1.
2. Unit Kerja yang tidak memperoleh permohonan informasi bisa disebabkan karena: tidak ada permasalahan/permohonan informasi yang terjadi; kurang optimalnya sosialisasi kanal permohonan informasi di Unit Kerja ke *Stake Holder* Unit; belum memiliki petugas layanan informasi tingkat Unit Kerja.
3. Partisipasi petugas layanan informasi di Unit Kerja per bulannya dapat terlihat pada lampiran II.
4. SKM (Survei Kepuasan Masyarakat) diperoleh dengan cara meminta pemohon layanan informasi/pengaduan mengisi kuesioner setelah laporan/permohonan dinyatakan selesai. Tingkat kepuasan masyarakat terhadap layanan informasi/pengaduan triwulan pertama tahun 2026, dapat dilihat pada lampiran III.
5. Waktu rata-rata pelayanan informasi yang melebihi 10 hari pada jenis sublayanan, tidak terikat pada Unit tertentu saja, karena ada keterikatan pada proses penyelesaian produk pelayanan informasi yang diminta. Secara detail harus dilihat pada data laporan. Data pada lampiran IV.
6. Informasi jumlah sublayanan, serta pertanyaan/laporan yang diterima masing-masing Unit Kerja dapat diunduh pada tautan berikut ini. Hanya bisa diakses dengan *login* ke email UPI.
 - a. <https://bit.ly/PPID-Unit-Triwulan1>
 - b. SPPIK: <https://bit.ly/SPPIK-TW1> (konfirmasi akses ke KKIPP).



Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatian dan perkenan Bapak/Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Kepala,



Vidi Sukmayadi

Tembusan:

1. Kepala Divisi Rekrutmen Mahasiswa Baru;
2. Kepala Divisi Layanan Akademik;
3. Kepala Divisi Kesejahteraan dan Layanan Mahasiswa;
4. Kepala Divisi Anggaran;
5. Ketua Program Studi PPG;
6. Kepala Seksi Informasi Publik dan Layanan Terpadu;
7. Kepala Seksi Administrasi Umum dan Sumber Daya Unit Kerja.



Lampiran I Surat

Nomor : B - 245/UN40.I6/HM.03.01/2026

Tanggal : 11 Juni 2026

**REKAPITULASI PERMOHONAN LAYANAN INFORMAS/PENGADUAN
UNIT KERJA DI LINGKUNGAN UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
MELALUI APLKASI <https://laporan-ult.upi.edu>
PERIODE JANUARI S.D. MEI 2026**

NO.	UNIT KERJA	Januari	Februari	Maret	April	Mei
1	Fakultas Ilmu Pendidikan (FIP);	4	1	0	3	4
2	Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial (FPIPS);	2	1	1	0	1
3	Fakultas Pendidikan Bahasa dan Sastra (FPBS);	2	2	0	1	0
4	Fakultas Pendidikan Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam (FPMIPA);	1	3	0	5	6
5	Fakultas Pendidikan Teknik dan Industri (FPTI);	1	2	0	1	0
6	Fakultas Pendidikan Olahraga dan Kesehatan (FPOK);	1	0	1	2	1
7	Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis (FPEB);	1	0	2	2	0
8	Fakultas Pendidikan Seni dan Desain (FPSD);	0	2	0	1	0
9	Fakultas Kedokteran (FK);	1	0	0	2	0
10	Sekolah Pascasarjana (SPs)	89	306	136	59	37
11	Kampus UPI di Cibiru;	2	0	0	0	1
12	Kampus UPI di Sumedang;	0	0	1	0	0
13	Kampus UPI di Purwakarta;	0	1	0	0	0
14	Kampus UPI di Tasikmalaya;	2	0	0	0	1
15	Biro Sumber Daya Manusia;	0	0	1	0	0
16	Biro Aset dan Lingkungan;	3	1	0	8	4
17	Direktorat Pendidikan;	261	58	69	692	343
18	Direktorat Pengembangan Kurikulum, Pembelajaran Digital, Kecerdasan Buatan, dan Metamesta;	1	0	0	0	0
19	Direktorat Sistem Teknologi Informasi dan Pusat Data;	30	14	6	31	12
20	Direktorat Keuangan;	113	1	1	71	159
21	Direktorat Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat;	0	1	0	0	0
22	Direktorat Kemitraan dan Urusan Internasional;	0	0	0	1	0
23	Direktorat Pelatihan, Asesmen, dan Sertifikasi;	0	1	0	0	1
24	Direktorat Kemahasiswaan dan Alumni;	9	11	8	23	43

NO.	UNIT KERJA	Januari	Februari	Maret	April	Mei
25	Direktorat Bisnis;	4	0	0	2	3
26	Direktorat Bimbingan Konseling, Difusi Inklusi, dan Pengembangan Karir;	1	0	1	3	3
27	SPI;	0	0	0	0	1
28	SPPIK;	1	0	1	0	2
29	KLUK;	1	1	0	1	0
30	KKIPP;	35	6	8	20	6
31	UKPBJ;	0	0	5	3	2
32	Arsip Universitas;	0	0	0	1	0
33	Balai Bahasa;	1	1	0	1	1

**DAFTAR UNIT KERJA
YANG TIDAK ADA PERMOHONAN LAYANAN INFORMASI/PENGADUAN
MELALUI APLIKASI <https://laporan-ult.upi.edu>
PERIODE JANUARI S.D. MEI 2026**

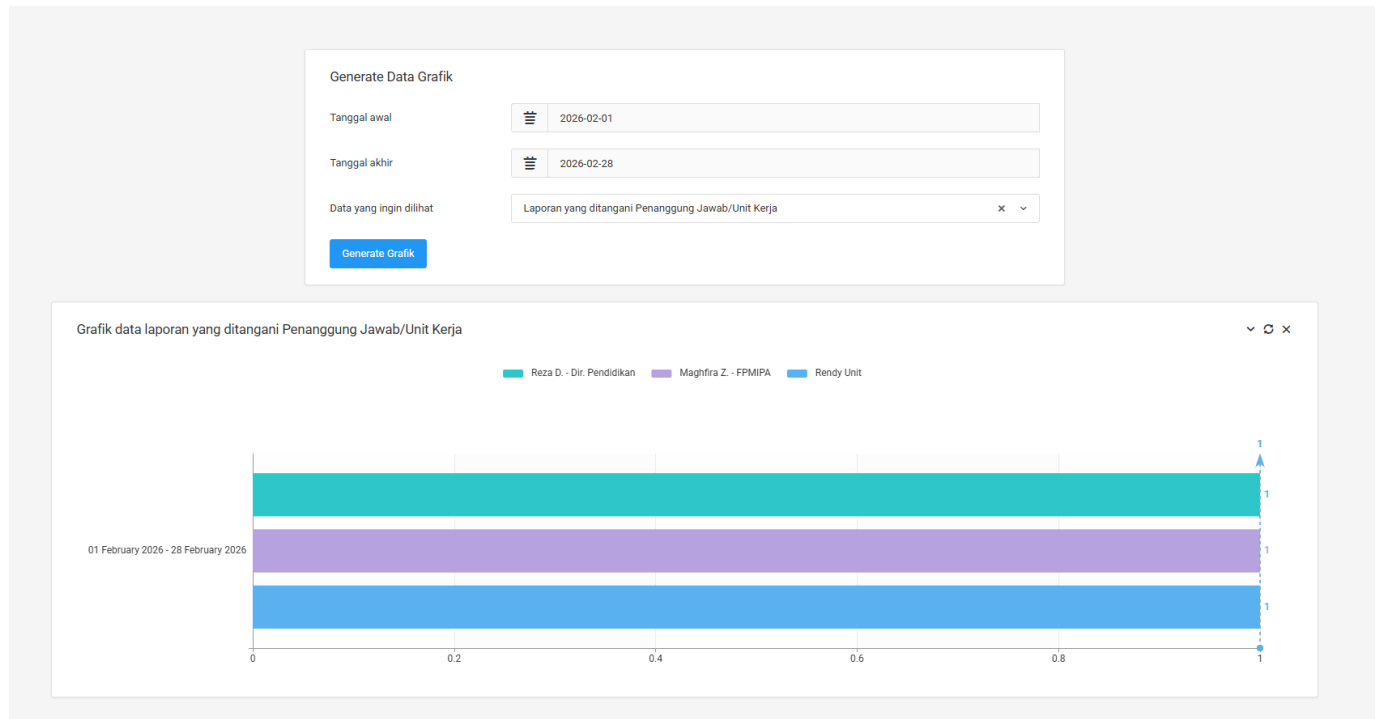
NO.	UNIT KERJA	Januari	Februari	Maret	April	Mei
1	Kampus UPI di Serang;	0	0	0	0	0
2	Direktorat Penjaminan Mutu dan Peningkatan;	0	0	0	0	0
3	Direktorat Perencanaan dan Organisasi;	0	0	0	0	0
4	Direktorat Inovasi, Hilirisasi dan Science Techno Park;	0	0	0	0	0
5	Perpustakaan;	0	0	0	0	0
6	Kantor Hukum;	0	0	0	0	0
7	UPT Museum Pendidikan Nasional;	0	0	0	0	0
8	UPT Layanan Kesehatan;	0	0	0	0	0

Lampiran II Surat

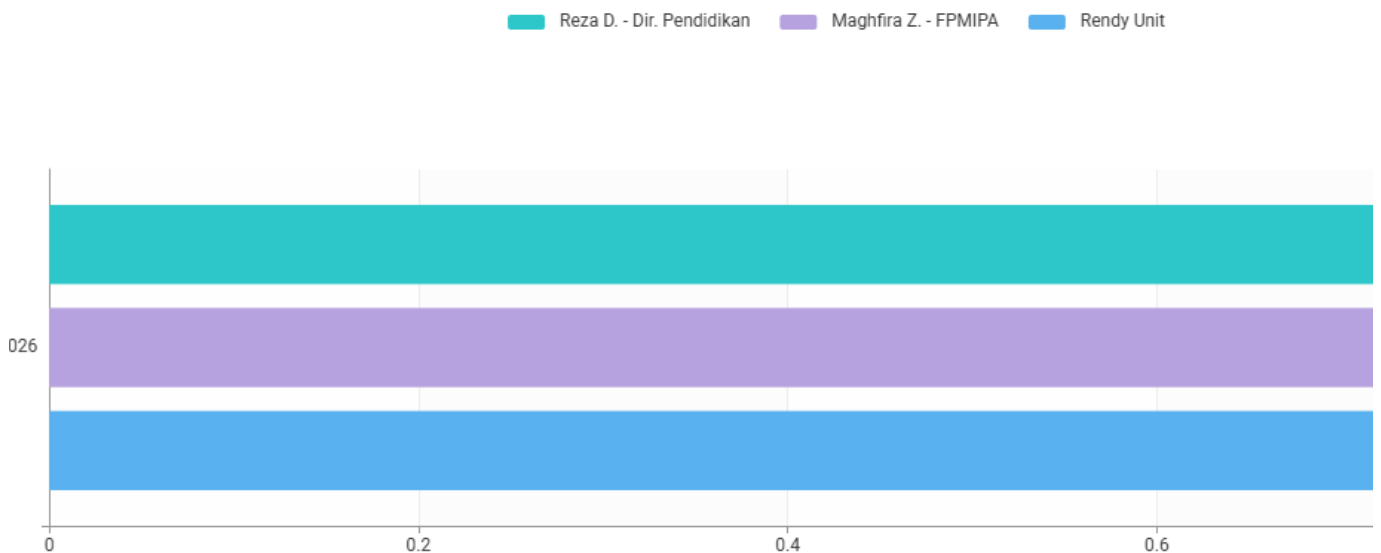
Nomor : **B - 245/UN40.I6/HM.03.01/2026**

Tanggal : 11 Juni 2026

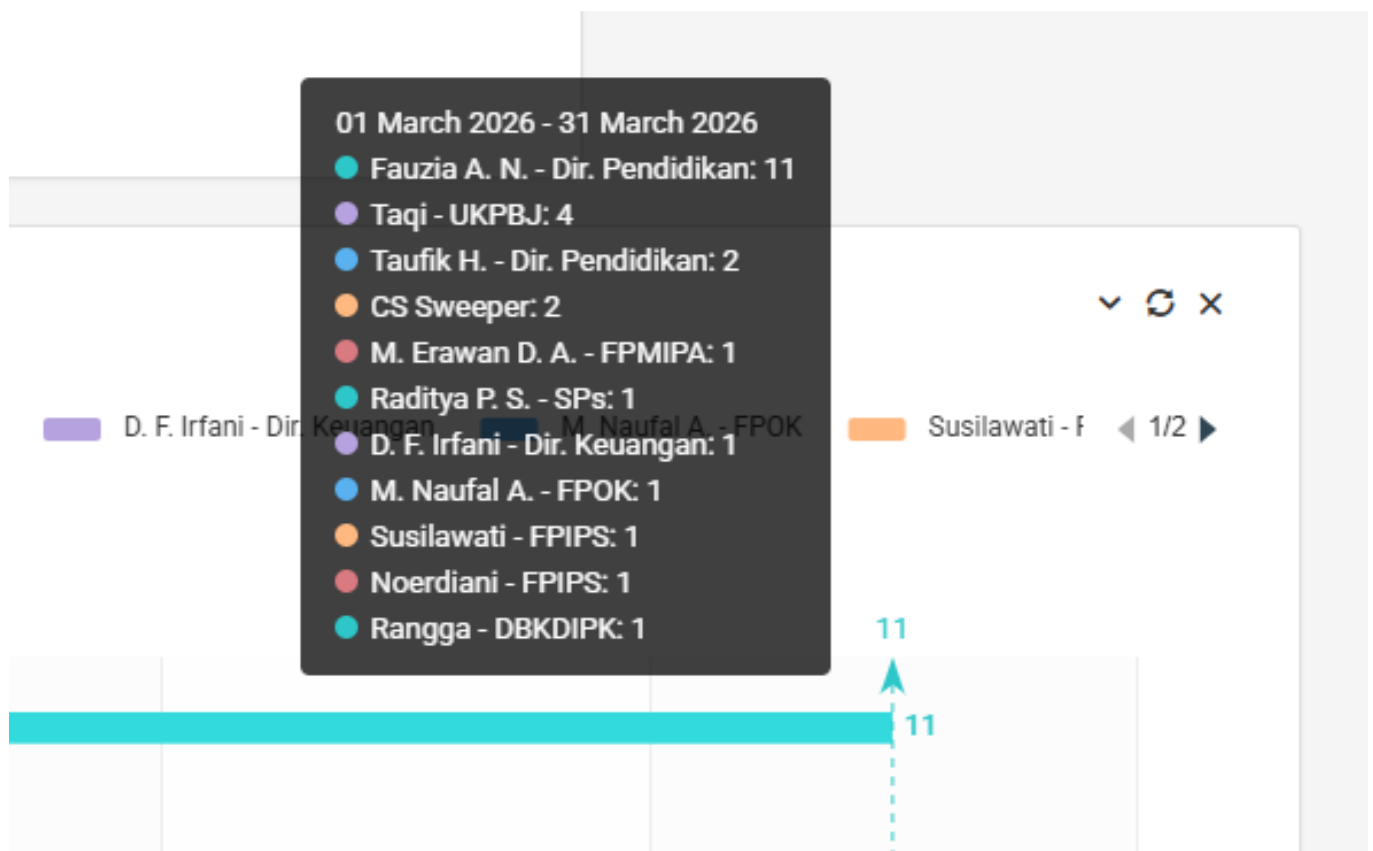
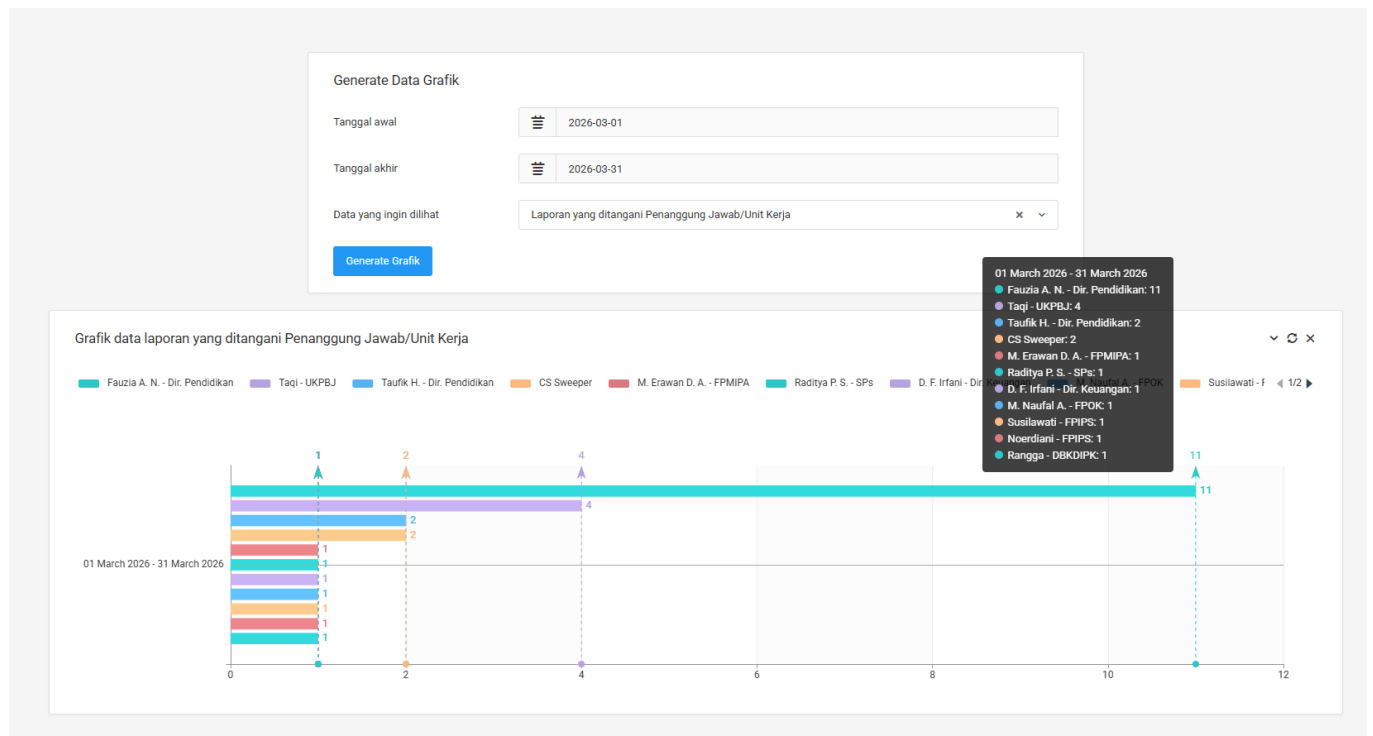
Partisipasi Petugas Layanan Informasi Unit Kerja Bulan Februari 2026



itangani Penanggung Jawab/Unit Kerja



Partisipasi Petugas Layanan Informasi Unit Kerja Bulan Maret 2026



Generate Data Grafik

Tanggal awal:

Tanggal akhir:

Data yang ingin dilihat: x

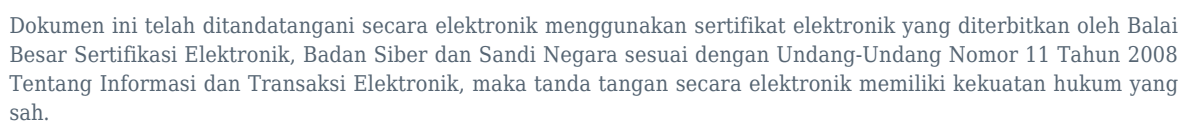
Generate Grafik

01 April 2026 - 30 April 2026

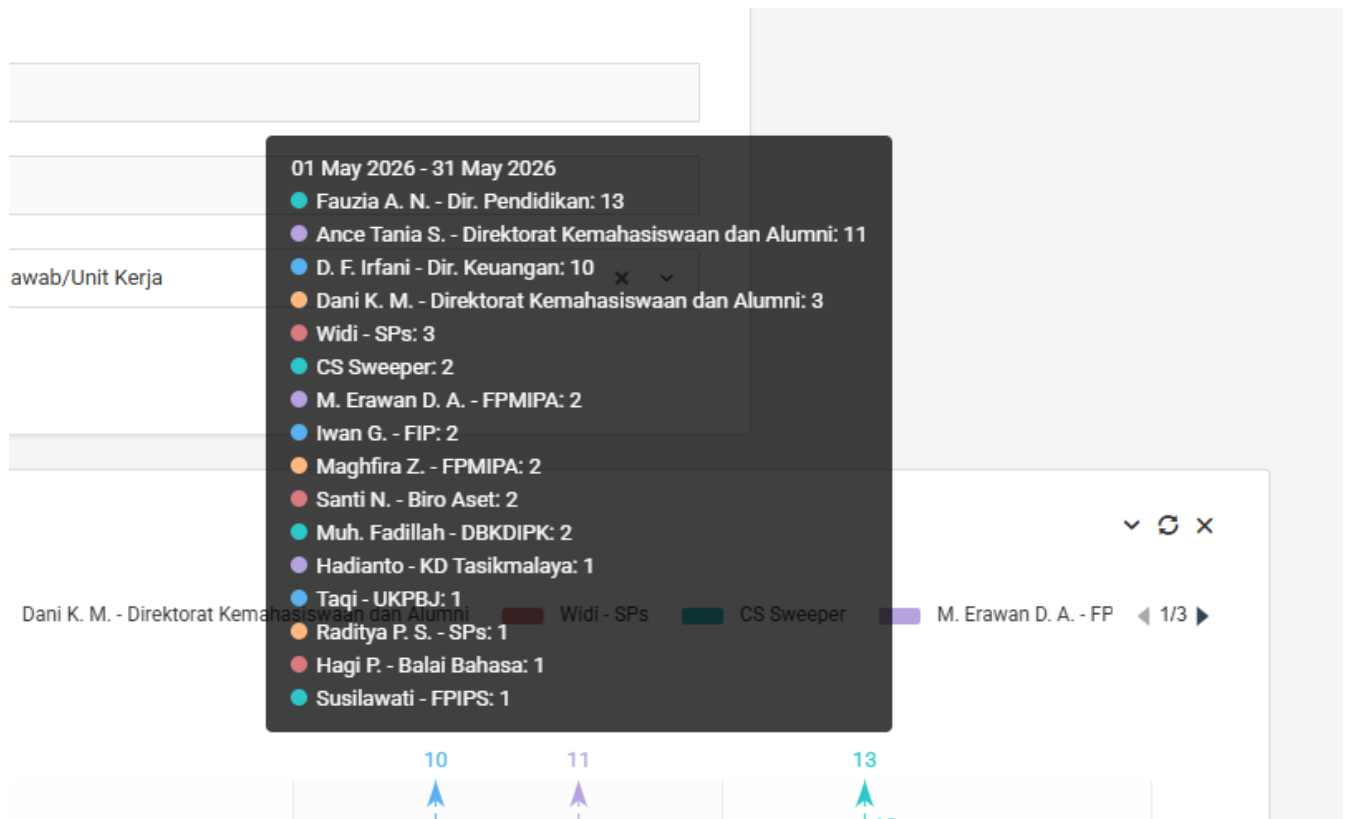
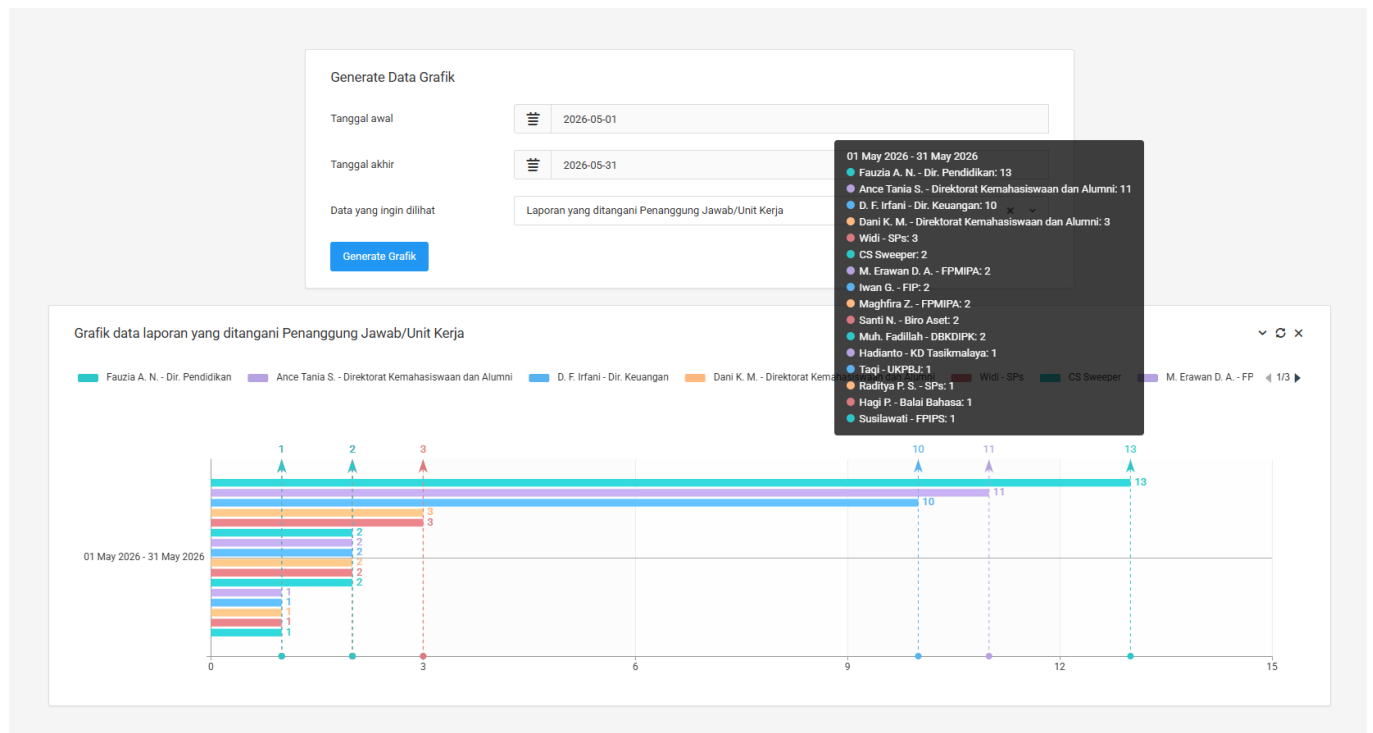
- Fauzia A. N. - Dir. Pendidikan: 6
- Taqi - UKPBJ: 3
- D. F. Irfani - Dir. Keuangan: 2
- Rangga - DBKDIPK: 2
- Maghfira Z. - FPMIPA: 2
- Hagi P. - Balai Bahasa: 1
- Nugi D. Y. - FPMIPA: 1
- Sally R. - FPBS: 1
- Iwan G. - FIP: 1
- Agus Y. - Dir. Keuangan: 1
- Ramadhan N. - FK: 1
- Dian N. - Biro Aset: 1
- Muh. Fadillah - DBKDIPK: 1
- Raditya P. S. - SPa: 1
- Iwan G. - FIP: 1

Grafik data laporan yang ditangani Penanggung Jawab/Unit Kerja

Unit Kerja	Jumlah Laporan
Fauzia A. N. - Dir. Pendidikan	6
Taqi - UKPBJ	3
D. F. Irfani - Dir. Keuangan	2
Rangga - DBKDIPK	2
Maghfira Z. - FPMIPA	2
Hagi P. - Balai Bahasa	1
Nugi D. Y. - FPMIPA	1
Sally R. - FPBS	1
Iwan G. - FIP	1
Agus Y. - Dir. Keuangan	1
Ramadhan N. - FK	1
Dian N. - Biro Aset	1
Muh. Fadillah - DBKDIPK	1
Raditya P. S. - SPa	1
Iwan G. - FIP	1



Partisipasi Petugas Layanan Informasi Unit Kerja Bulan Mei 2026



Lampiran III Surat

Nomor : **B - 245/UN40.I6/HM.03.01/2026**

Tanggal : 11 Juni 2026

**PERHITUNGAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
TERHADAP PELAYANAN INFORMASI/PENGADUAN
TRIWULAN PERTAMA TAHUN 2026**

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA	Nilai SKM	Mutu
U1	Persyaratan	3,385	84,633	B (Baik)
U2	Prosedur	3,450	86,239	B (Baik)
U3	Waktu pelayanan	3,211	80,275	B (Baik)
U4	Biaya/tarif	3,817	95,413	A (Sangat Baik)
U5	Produk layanan	3,349	83,716	B (Baik)
U6	Kompetensi pelaksana	3,413	85,321	B (Baik)
U7	Perilaku pelaksana	3,523	88,073	A (Sangat Baik)
U8	Sarana Prasarana	3,404	85,092	B (Baik)
U9	Penanganan Pengaduan	3,826	95,642	A (Sangat Baik)

Indeks Kepuasan Masyarakat:	86,98
------------------------------------	--------------

Mutu Pelayanan:

A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00

B (Baik) : 76,61- 88,3

C (Kurang Baik) : 76,6- 65

D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

Lampiran IV Surat

Nomor : **B - 245/UN40.I6/HM.03.01/2026**

Tanggal : 11 Juni 2026

No.	Nama Layanan/Sub Layanan	Jumlah	Jumlah Hasil Verifikasi Permohonan				Waktu Rata-Rata Pelayanan (hari, jam, menit)	Rating
			Diterima	DIK	TDK	LN		
I. Layanan: Layanan Akademik								
1	Akademik - Cuti	16	14	0	0	0	10 hari, 15 jam, 9 menit	4
2	Akademik - Ijazah	18	17	0	1	0	7 hari, 11 jam, 33 menit	4
3	Akademik - Lainnya	80	69	0	0	0	7 hari, 13 jam, 46 menit	4.44
4	Akademik - PDDIKTI	19	19	0	0	0	10 hari, 6 jam, 43 menit	4.67
5	Akademik - Pengunduran Diri	14	14	0	0	0	11 hari, 13 jam, 4 menit	5
6	Akademik - Pindah Prodi	5	5	0	0	0	10 hari, 21 jam, 6 menit	-
7	Akademik - PPG	235	205	0	0	0	8 hari, 6 jam, 13 menit	4.55
8	Akademik - PPG - Sertifikat Pendidik	34	34	0	0	0	23 hari, 15 jam, 54 menit	4.67
9	Akademik - Wisuda	9	9	0	0	0	8 hari, 3 jam, 34 menit	5
II. Layanan: Layanan Fasilitas dan Sarana Prasarana								
1	Sarpras - Fasilitas Umum	6	6	0	0	0	4 hari, 3 jam, 21 menit	5
2	Sarpras - K3	1	1	0	0	0	13 hari, 2 jam, 40 menit	-
3	Sarpras - Lainnya	2	2	0	0	0	0 hari, 21 jam, 41 menit	-
III. Layanan: Layanan Kemahasiswaan								
1	Kemahasiswaan - Beasiswa	9	7	0	0	0	6 hari, 9 jam, 20 menit	3
2	Kemahasiswaan - KIP Kuliah	68	67	0	0	0	6 hari, 19 jam, 26 menit	4.33
3	Lainnya	17	12	0	0	0	13 hari, 9 jam, 57 menit	4.5
IV. Layanan: Layanan Keuangan								
1	Keuangan - lainnya	4	2	0	0	0	8 hari, 1 jam, 5 menit	-
2	Keuangan - UKT	295	246	0	0	0	7 hari, 7 jam, 12 menit	4.35

No.	Nama Layanan/Sub Layanan	Jumlah	Jumlah Hasil Verifikasi Permohonan				Waktu Rata-Rata Pelayanan (hari, jam, menit)	Rating
			Diterima	DIK	TDK	LN		
V. Layanan: Layanan Lainnya								
1	Kunjungan Sekolah	25	25	0	0	0	6 hari, 2 jam, 26 menit	5
2	Lainnya - Pengadaan Barang dan Jasa	8	8	0	0	0	6 hari, 18 jam, 55 menit	5
3	Spam	11	0	0	0	11	1 hari, 8 jam, 31 menit	-
4	Umum dan Lainnya	100	80	0	0	10	8 hari, 9 jam, 41 menit	4.36
VI. Layanan: Layanan Penerimaan Mahasiswa Baru								
1	PMB - Pasacasarjana	234	199	0	0	0	9 hari, 3 jam, 38 menit	4.81
2	PMB - PPG	351	339	0	0	0	5 hari, 3 jam, 37 menit	4.71
3	PMB - Profesi	5	3	0	0	0	6 hari, 12 jam, 32 menit	-
4	PMB - RPL	81	58	0	0	0	8 hari, 13 jam, 48 menit	4.43
5	PMB - Sarjana	727	715	0	0	0	6 hari, 18 jam, 55 menit	4.7
6	PMB - Sarjana - Kelas Internasional	8	8	0	0	0	7 hari, 15 jam, 54 menit	5
7	PMB - Sarjana - Seleksi Mandiri	195	195	0	0	0	10 hari, 3 jam, 25 menit	4.67
8	PMB - Sarjana - SNBP	15	15	0	0	0	7 hari, 9 jam, 45 menit	4.5
9	PMB - Sarjana - SNBT	24	24	0	0	0	8 hari, 11 jam, 38 menit	5
VII. Layanan: Layanan Sistem Teknologi Informasi								
1	STI - Email UPI	10	9	0	0	0	6 hari, 0 jam, 8 menit	5
2	STI - Lainnya	17	16	0	0	0	11 hari, 13 jam, 47 menit	5
3	STI - Laman	7	7	0	0	0	4 hari, 7 jam, 5 menit	-
4	STI - SIAKKu	76	69	0	0	0	7 hari, 0 jam, 31 menit	4.83
TOTAL		2726	2499	0	1	21	-	4.62

Keterangan:

1. DIK (Daftar Informasi yang Dikecualikan)
2. DK (Informasi Tidak Dimiliki/Belum Terdokumentasikan)
3. LN (Lain-Lain).